



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES MENTIONS LEGALES

Principe de la plateforme ACX

ACX est une plateforme numérique d'aide à la décision élaborée par l'association Cordia début 2017. Elle est accessible par l'équipe pluridisciplinaire qui accompagne au quotidien les résidents et par les résidents eux-mêmes. Ensemble, l'équipe et les personnes accueillies vont repérer puis hiérarchiser leurs besoins, évaluer les forces disponibles et en devenir puis co-construire les moyens à mettre en œuvre – les planifier et évaluer les aboutissements constatés.

Directeur de la publication

Jean-Luc COUSINEAU

Directeur Général de l'Association CORDIA

Administrateur

Association Cordia

3, rue Saint Nicolas

75012 PARIS

Tél : 01 84 17 72 65

Hébergement de la plateforme

Les applications sont hébergées dans les DATA CENTER de CIV France certifié ISO 27001 et HDS sur le matériel appartenant au prestataire :

CIV1- Parc d'activité du Mélandois, 1681, rue des Saules 59262 Sainghin-en-Mélantois

CIV2- 486, avenue Augusta Ada King, 59410 Anzin

Clause de responsabilité

Les informations proposées sur cette plateforme le sont à titre de service rendu au public accompagné. Malgré tout le soin apporté à la transcription des textes officiels, à la vérification des contenus et des informations, les éléments mis en ligne ne sauraient, de quelque manière que ce soit, prétendre à l'exactitude et engager la responsabilité de l'Association Cordia.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent faire l'objet de mises à jour.

L'association Cordia ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

Accessibilité de la plateforme

Un soin tout particulier est pris pour rendre la plateforme la plus accessible possible, et tout particulièrement aux personnes ayant un handicap visuel. Les pages sont mises progressivement en conformité avec les recommandations du référentiel commun des critères d'accessibilité des services Internet de l'administration française pour respecter la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

Accès

L'accès à l'outil se fait à partir de n'importe quel navigateur...Chaque personne utilise une adresse mail comme identifiant et un mot de passe personnel doté minimum de 12 caractères comportant au moins 3 des 4 types différents (majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux). Un verrouillage du compte est opéré après 5 échecs.

Politique de protection des données à caractère personnel

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de l'association Cordia.

L'association Cordia s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Conformément au règlement général européen sur la protection des données (RGPD), l'association Cordia dispose d'une personne dédiée à la protection des données à caractère personnel, déclaré auprès de la CNIL.

Les données à caractère personnel (y compris de santé) des personnes accompagnées et professionnels qui utilisent les services d'ACX sont hébergées par un hébergeur d'infrastructure physique et infogéreur ayant reçu la certification HDS (Hébergeur de Données de Santé).

Traitement des données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme ACX, les données enregistrées sont accessibles uniquement aux personnes désignées par l'association et qui ont signées l'engagement de confidentialité. L'association Cordia ne fait pas commerce des données personnelles

Au moment de son arrivée au sein de l'association, la personne accueillies et/ou accompagnée dans le cadre de Cordia Conseil, consent expressément à la collecte et au traitement des données à caractères personnelles nécessaires à l'élaboration de son projet personnalisé.

Les données collectées ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été récoltées

Origine des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel traitées sont collectées de 2 manières :

- Données à caractère personnel fournies par les Professionnels
Les professionnels chargés de l'accompagnement saisissent les besoins, les forces, les moyens à mettre en œuvre, une planification pour parvenir à l'élaboration du projet personnalisé.
- Données à caractère personnel fournies par l'utilisateur –
Les informations enregistrées par les professionnels sont obligatoirement validées par l'utilisateur qui peut apporter sur la plateforme des corrections et avis.

La plateforme ACX traite les données à caractère personnel suivantes :

- Pour les personnes accompagnées : nom, prénom, sexe, date de naissance, code postal, adresse électronique, numéro de téléphone, dossier médical et social
- Pour les accompagnateurs : nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, profession, nom de l'organisation

Quelles sont les finalités du traitement de données personnelles ?

Ces données sont nécessaires et proportionnées pour permettre aux personnes accompagnées de co-construire leur projet personnalisé.

Ainsi, la collecte des données personnelles permet :

- Aux accompagnateurs (travailleurs sociaux, médecins...), de former une équipe pluridisciplinaire forte de compétences complémentaires, capable de proposer aux résidents une organisation, un espace de réflexion centré sur leur projet personnel. La collecte des données personnelles permet aux professionnels encadrants un accès complet au dossier de la personne accompagnée pendant toute la durée de sa prise en charge par l'association.
- Aux personnes accompagnées de développer leur pouvoir d'agir en participant activement à la création et à la bonne conduite de leur projet de vie en pouvant accéder à leur dossier 24h/7j.

Exercice des droits

Quelle est la durée de conservation ?

Les données sont conservées pendant la durée d'accompagnement à l'association Cordia et jusqu'à 6 mois après la suppression de son compte ou le décès de la personne accompagnée.

Quelles sont les garanties en matière de sécurité et de confidentialité ?

Les données à caractère personnel sont traitées dans des conditions sécurisées, dans le respect des dispositions relatives à la protection de la vie privée. Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité des actions.

Les mesures suivantes sont prises pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel :

- Protocole SSL
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Mise à jour automatique des packages de sécurité du serveur

Quels sont les droits des personnes concernées ?

Les personnes concernées bénéficient des droits suivants concernant leurs données à caractère personnel :

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose des droits suivants sur ces données personnelles :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) : l'utilisateur peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant et stockées sur la plateforme.
- Droit de rectification (article 16 RGPD), et droit d'effacement (article 17 du RGPD): la personne accompagnée par l'association peut demander la modification ou la suppression de ses données à caractère personnel.
- Droit d'opposition (article 21 RGPD) : l'utilisateur peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant à moins que le traitement soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.
- Droit à la portabilité des données (article 20 RGPD) : l'utilisateur a la possibilité de demander à récupérer les données à caractère personnel qu'il a fournies à la plateforme ACX pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de son choix.
- Droit à la suppression.

- Droit à la limitation.
- Droit au retrait du consentement pour les cookies.
- Droit de définir le sort des données à caractère personnel des personnes accompagnées après leur mort. Dès que l'association a connaissance du décès d'un utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, l'association Cordia s'engage à détruire ses données à caractère personnel, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires.

Vous pouvez exercer ces droits auprès de l'association Cordia

Par voie postale :

Association Cordia

A l'attention du délégué à la protection des données (DPD)

3, rue Saint Nicolas, 75012 PARIS

Pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de l'association Cordia à l'adresse suivante : direction@cordia.asso.fr

Le responsable de traitement s'engage à répondre dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Sécurité

En sous-traitant le stockage et l'accès aux données ACX, l'association Cordia s'assure, en contractualisant avec le fournisseur EIG, dont l'adresse est 7, rue André Citroën-Immeuble Antarès-92587 Clichy Cedex, au respect des mesures techniques et organisationnelles appropriées liées à la sécurité conformément aux dispositions prévues par la Loi Informatique et Libertés et le RGPD, et visant à garantir un niveau de sécurité approprié face aux risques présentés par le traitement des Données à caractère personnel de l'utilisateur.

Pour évaluer le niveau de sécurité approprié, l'association Cordia prend en compte les risques pouvant résulter d'une destruction accidentelle ou illicite, d'une corruption, d'une perte, d'une modification, d'une divulgation non autorisée ou de l'accès à des Données à caractère personnel susceptibles d'être transmises, stockées ou autrement traitées, conformément aux dispositions de la RGPD.

Les utilisateurs ont également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Dans ce cas, les utilisateurs devront indiquer les données à caractère personnel qu'ils souhaiteraient que l'association Cordia corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de son identité.

